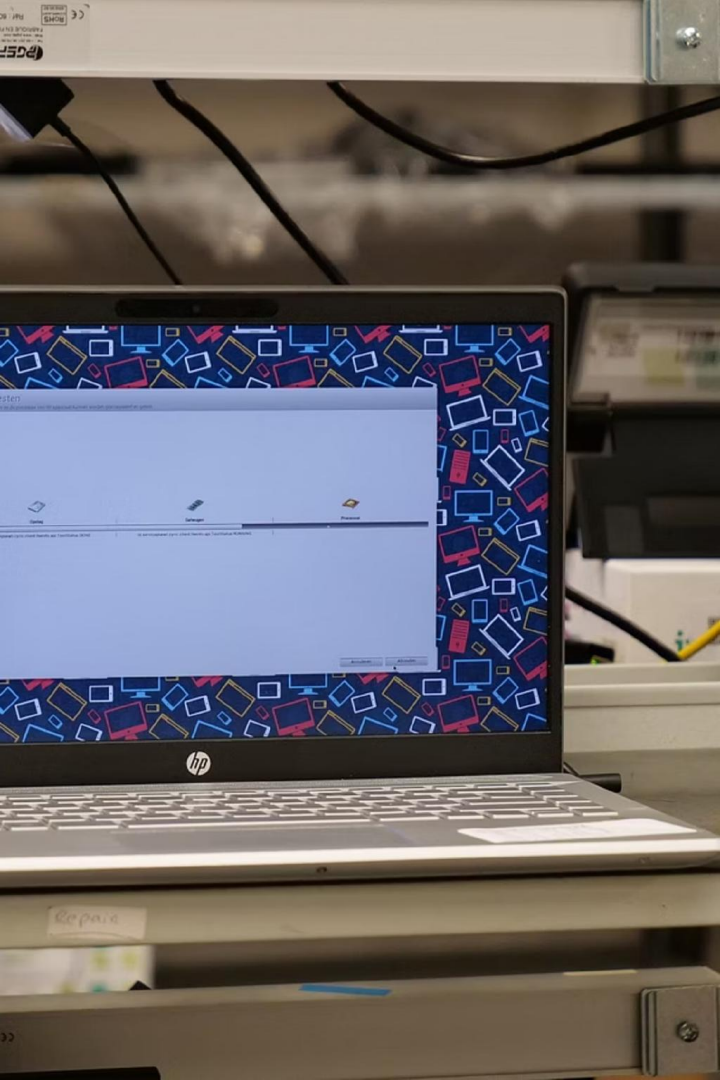




Circulaire IT in de Benelux

Kansen · Achterstanden · Wetgeving · Innovatie

Nederland · België · Luxemburg · Europa · 2026

CIRCULAIR IT EVENT · MICROSOFT · 30 JUNI 2026

GEPRESENTEERD DOOR SERVICE PLANET — CARE-FREE COMPUTING

Agenda — Van Achterblijver naar Koploper

30 minuten · 16 slides



EU-wetgeving & Green Deal

Right to Repair · Circulair Economy Act · Ecodesign
· verplichtingen



Geopolitiek & handelstarieven

Prijsdruk · schaarste · kansen voor refurb



NL: lang stuurloos

Politieke vertraging Den Haag · achterstanden · nu
kansen



België & Luxemburg

Wat doen burens beter? Vergelijking Benelux



AI & innovatie

Visuele grading · predictief onderhoud · kansen



Nederland: Lang Stuurloos — Een Gemiste Kans

Politieke context

- 5 kabinetsformaties in 8 jaar → beleid circulaire economie steeds uitgesteld
- NPCE 2023 verscheen laat; actualisatie 2025 pas na aandringen
- Structurele financiering ontbrak jarenlang
- Den Haag stuurloos terwijl Europa wél doorpakte

Plan Bureau voor de Leefomgeving 2025: niet op schema

- Nederland ligt niet op koers voor circulaire economie 2050
- Grondstoffengebruik daalt onvoldoende
- EU Rekenkamer 2025: NL behoort op geen enkel circulariteitscriterium tot de EU-top

Maar: unieke Nederlandse troeven

- Eerste EU-land met Nationaal Reparateursregister (NRR)
- Keurmerk Refurbished (TÜV gecertificeerd)
- NPCE 2025: levensduurverlenging als speerpunt

23%

SE Zweden

Elektronica tweede leven

18%

BE België

Elektronica tweede leven

15%

EU EU-gemiddelde
Elektronica tweede leven

12%

NL Nederland ⚠️
Elektronica tweede leven

Right to Repair: 31 Juli 2026

EU Richtlijn 2024/1799 — Break-fix wordt afgedwongen

De drie pijlers

Richtlijn 2024/1799

Implementatiedeadline alle EU-lidstaten: 31 juli 2026

Reparatieplicht fabrikant

Spare parts 7–10 jaar · diagnose-info toegankelijk · parts pairing verboden

+12 maanden garantie

Garantieverlenging na succesvolle reparatie buiten garantieperiode

Circular Economy Act (CEA) — H2 2026

- Von der Leyen: CEA verwacht eind 2026
- Circulair materiaalgebruik: 11,8% → 24% in 2030
- Digitaal Productpaspoort (DPP) verplicht
- Single market voor secundaire grondstoffen

Ecodesign & Repareerbaarheidsscore

- Score 1–10 verplicht op verpakking
- Verbod softwarematige veroudering (in lobby)
- NRR koppeling EU RepairEU-platform 2027

Wat Doen Onze Buren Beter?

Benelux & EU-koplopers — succesmodellen die Nederland nog niet heeft overgenomen



BE België

- BOok BTW verlagingslobby naar 6%
- Repair Cafés verankerd in gemeentelijk beleid
- 18% elektronica krijgt tweede leven
- Federaal repair-fonds in voorbereiding 2026



LU Luxemburg

- Groen IT-inkoopbeleid overheid
- ITAD + CO₂-rapportage overheidshardware verplicht
- Circul'R platform voor B2B hergebruik
- Snelle implementatie EU-richtlijnen



SE Zweden — de benchmark

- Reparationsavdraget: fiscale aftrek voor consumenten
- 23% elektronica tweede leven



FRAT Beste EU-praktijken

- Bonus Réparation (FR): €25–€45 korting · 1,5 mln reparaties 2023–25
- Reparaturbonus (AT): 50% korting max. €200 · €60M · 330.000+ reparaties



Geopolitiek & Handelstarieven

Dreiging én kans voor de circulaire IT-sector

⚠️ Bedreigingen

- Stijgende inkooprijzen spare parts
- Verstoorde supply chain voor componenten
- Geopolitieke onzekerheid remt investeringen
- Windows 10 EOL november 2025 → miljoenen laptops 'at risk' met end of support eind 2027

✅ Kansen voor repair & refurbishment

- Hogere nieuwprijs = refurbished relatief veel aantrekkelijker
- Critical Raw Materials Act stimuleert circulaire keten
- Consument kiest bewuster voor levensduurverlenging
- Back Market lanceert repair-platform naast refurb-aanbod

104%

Trump-tarieven

Op Chinese elektronica (piek 2025)

98%

EU-import

Zeldzame aardmetalen uit China

+30%

Prijsstijging

Mogelijke stijging nieuwe elektronica

Den Haag: Eindelijk Richting

NL kabinetsbeleid & het Nationaal Reparateursregister



Nationaal Reparateursregister (NRR)

Eerste in Europa · gelanceerd maart 2025 ·
386+ bedrijven · koppeling EU-platform 2027



NPCE 2025 actualisatie

Levensduurverlenging als speerpunt ·
refurbishment expliciet benoemd · 50%
minder primaire grondstoffen 2030



Implementatiewet R2R

Ministerraad akkoord · Raad van State advies
· behandeling TK/EK H2 2026 · deadline 31
juli onveranderd



Btw-verlaging: de oproep

- Techniek Nederland & Raad Leefomgeving: 0% btw op repair elektronica (nu 21%)
- Taskforce CE: 9% btw op refurbished
- NL wacht terwijl België en Zweden al vergevorderde plannen hebben
- Verleden week reageerde de minister met bevestiging op fiscale actie vanuit de overheid



Kanttekening

- Vorig kabinet had minder nadruk op green agenda
- Financieringsregelingen historisch onderbenut
- Zonder BTW-maatregel blijft NL structureel achter

Consolidatie in Repairland

Minder spelers, hogere waarde — de Green Deal verandert repair fundamenteel

De trend

- EU repair-markt: €2,9 miljard maar sterk gefragmenteerd
- Geen enkele speler heeft meer dan 5% marktaandeel
- Kleine zelfstandigen vallen weg: lage marges, regeldruk, geen opvolging
- MSP markt NL: 206 transacties 2023–2025, 88% via private equity
- Repair markt is kaal met weinig partijen

Repair als sluitstuk (historisch)

- Ingezet om retourkosten te drukken — niet als product
- Tarieven te laag voor duurzame businesscase
- Vakmanschap slijt weg; opleidingsvolume gedaald



Green Deal als keerpunt

- R2R 31 jul 2026 → erkende reparateurs krijgen juridische status
- Toegang spare parts & diagnose-info afgedwongen door wet
- NRR als kwaliteitsfilter — professionalisering van de sector
- BTW kans verbetert businesscase fundamenteel



Schaarste creëert waarde

- Minder aanbieders = hogere waarde voor wie overblijft
- Keurmerk & betrouwbaarheid worden cruciale differentiators
- Gestandaardiseerde tools (zoals Cyric) helpen reparateurs professionaliseren

Retail & E-commerce: De Markt Beweegt

Grootste winkelketen Benelux

Elke vestiging heeft een gestandaardiseerde computertesttool voor installatie, verificatie & startklaar-service. Lifecycle begint al in de winkel — mainstream retail omarmt circulaire IT.

Grootste online reseller Benelux

Gekozen voor gecertificeerde refurbishment-partner · 2 jaar garantie op refurbished. Per 31 juli 2026: EU-merkautorisatie & EU-sourcing verplicht — sluit niet-gecertificeerde aanbieders uit.

Productgerichte webshop — binnenkort

Circulaire werkplek met AI-analyse · lifecycle dashboard voor B2B-klienten · refurbished hardware als volledig product · integratie met HP Workspace ProConnect.

 Retailers bewegen van "nieuw verkopen" naar "product als dienst" — refurbished wordt mainstream. EU-wetgeving versterkt deze trend structureel en permanent.



Zakelijke Markt & Tenders

Levensduurverlenging als KPI — van hardware-verkoop naar beheerd lifecycle-platform

CSRD dwingt mee

- Corporate Sustainability Reporting Directive — verplicht voor grote bedrijven
- Hardware lifecycle data nodig → repair & refurb = meetbaar duurzaamheidsvoordeel

Overheid als launching customer

- Aanbestedingsbeleid verplicht circulair inkopen
- Tenders specificeren levensduureis expliciet
- NL loopt achter op België & Luxemburg — maar het komt

Top-20 resellers omarmen lifecycle

De 20 grootste IT-resellers van de Benelux integreren lifecycle- en repair-diensten. Repair als onderdeel van het contract — niet als uitzondering.

HP Workspace ProConnect + AI

- Device-as-a-Service met AI-monitoring
- HP WXP: proactieve defectdetectie
- Vaste prijs per toestel per maand · next-business-day vervanging
- Poly Lens geïntegreerd voor communicatiehardware

De businesscase

- 1 jaar extra gebruik laptop = 30% minder grondstofvraag
- Predictief onderhoud verlaagt onverwachte uitval
- Reparatie rendeert als het in het contract zit
- Break-fix wordt afgedwongen én betaald

AI Maakt Repair Schaalbaar



AI Visuele Grading

Computer vision detecteert krassen, deuken, schermschade via 14 beelden per toestel. Output: A/B/C-grade in seconden — objectief, reproduceerbaar & schaalbaar.



Digitaal Productpaspoort (DPP)

EU Ecodesign verplicht DPP voor meerdere categorieën. AI voedt lifecycle-data automatisch. NFC/QR-code op toestel: consument scant complete geschiedenis.



Predictieve Diagnostiek

AI herkent defectpatronen vóór uitval optreedt. Automatische triage: repair / refurb / recycle. HP WXP AI: proactief onderhoud op wagenparkschaal · uptime >99% als KPI. met next businessday SWAP.

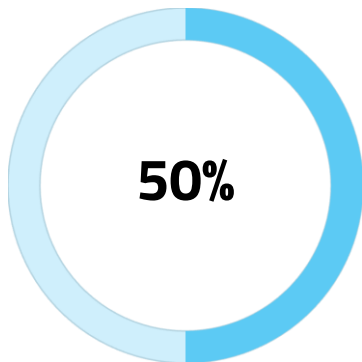


De Kans voor de Sector

AI verlaagt kosten per reparatie drastisch. Schaalgroei zonder evenredige personeelsgroei. Data voor CSRD-rapportage automatisch beschikbaar — van kostenpost naar data-gedreven dienst.

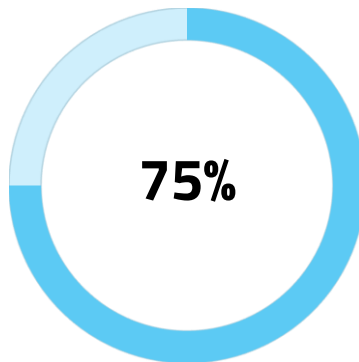
Consumenten- & Zakelijk Vertrouwen

Het kantelpunt is bereikt



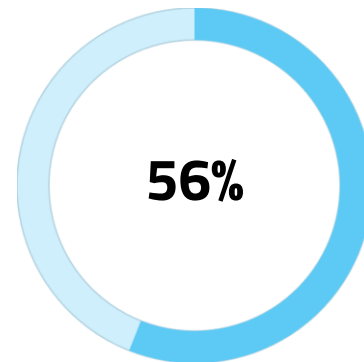
Overweegt refurbished

Van Nederlanders (Techniek Nederland)



Circulariteit belangrijk

Van bedrijven (WEF 2024 — was 40% in 2021)



Verwacht lagere kosten

Van bedrijven door circulariteit

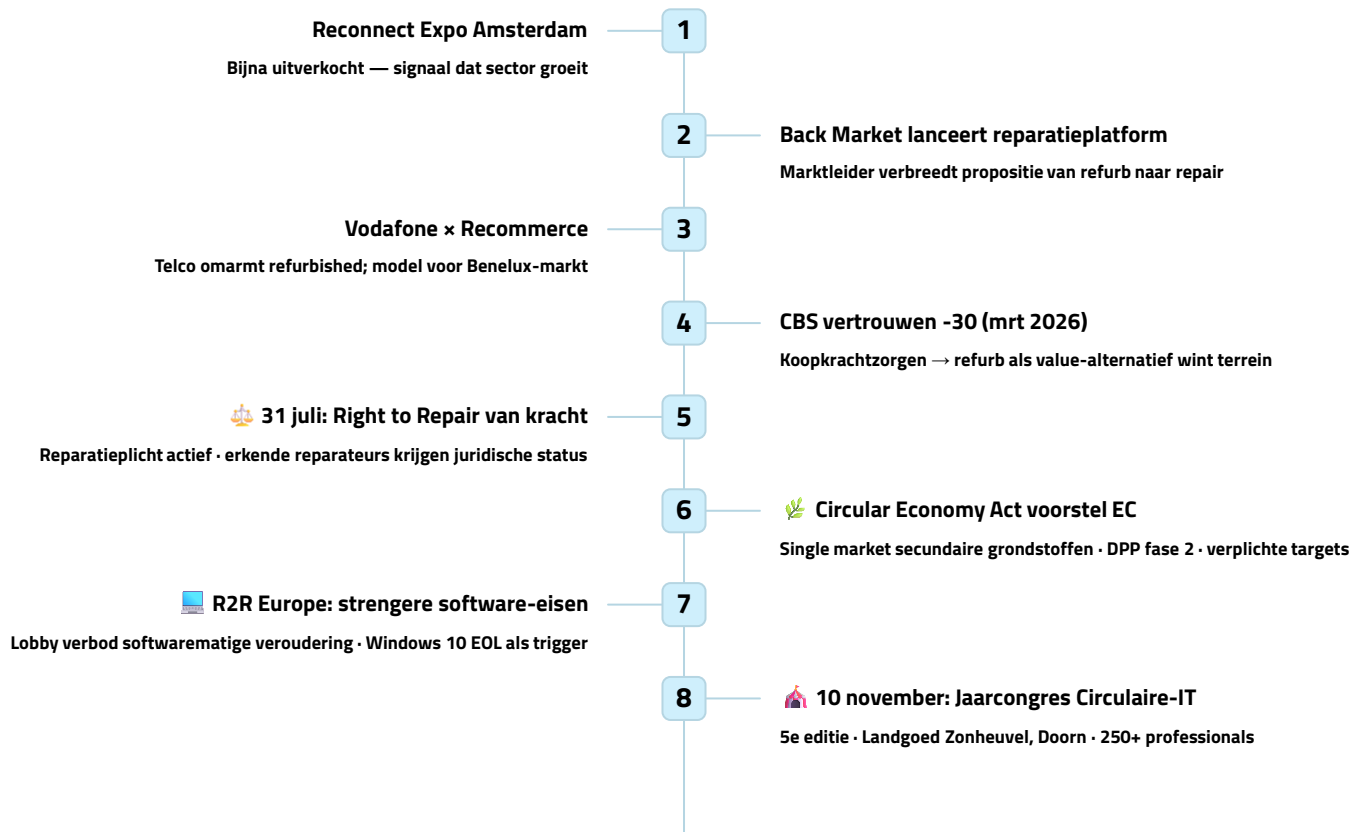
B2C: vertrouwen opbouwen

- Keurmerk Refurbished (TÜV Rheinland): objectieve kwaliteitsstandaard
- AI-grading: "wat je ziet is wat je krijgt" — geen verrassingen
- 24 maanden garantie inclusief accu
- Onduidelijkheid over kwaliteit = koopprijsdrempel nr. 1

B2B: lifecycle als KPI

- CSRD: circulariteit verplicht in jaarverslag
- Prestatiecontracten: levensduur als meetbare KPI
- Overheid koopt circulair via tenders
- 3 Step IT / BNP Paribas: leasing ICT-hardware Benelux groeit sterk

Tijdslijn 2026 — Afgelopen & Komende 6 Maanden



De Kansen Zijn Tastbaar



Wetgeving als structurele drijver

R2R · CEA · Ecodesign · CSRD · DPP — voor het eerst dwingt de EU de markt structureel naar levensduurverlenging. Dit is geen voornemen meer, dit is wet.



Economische druk versterkt de businesscase

Tarieven + schaarste verhogen de prijs van nieuw. €7 miljard potentieel voor de Nederlandse economie (PBL) · 50.000 nieuwe banen mogelijk.



AI verlaagt de drempel

AI-grading, predictief onderhoud en DPP-data maken repair schaalbaar, meetbaar en rendabel.



Retail & overheid bewegen

Winkelketens, webshops en overheid bewegen naar circulaire propositie. DaaS + repair als kernpropositie in tenders en zakelijke markt.



Nederland: unieke positie

Enige EU-land met NRR + Keurmerk Refurbished · nu inlopen op België en Zweden · kans om Europees richtinggevend te worden.

Stijgende Prijzen: De Nieuwe Realiteit

+30%

Prijsstijging smartphones

Potentiële stijging door aanhoudende
handelstarieven



Supply risk

Component schaarste · supply chains
herstructureren · levertijden langer



Kans!

Hogere prijs nieuw = repair, refurbished &
DaaS relatief veel aantrekkelijker

"Hoe hoger de prijs van nieuw, hoe sterker het verhaal van levensduurverlenging wordt."



Levensduur Loont

Service Planet — care-free computing

De Benelux heeft de infrastructuur, de wetgeving én de innovatiekracht. Nu is het zaak de achterstand om te zetten in voorsprong. Sinds 2021 structurele groei van de sector (SBI 95.11/95.12).



Wetgeving

R2R · CEA · Ecodesign · DPP



Markt beweegt

Retail · e-commerce · zakelijk



Innovatie

AI-grading · DaaS · lifecycle-platforms



NL-troeven

NRR · Keurmerk · EEA-coalitie



Save the date: 10 november 2026 · Jaarcongres Circulaire-IT · Landgoed Zonheuvel, Doorn · 5e editie · 250+ professionals · circulaire-it.nl

serviceplanet.nl · +31 10 400 8200

Bronnen: EU 2024/1799 · PBL 2025 · Techniek Nederland · Stichting OPEN · CBS · circulaire-it.nl · EU Rekenkamer · VNO-NCW · Natuur & Milieu